



CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE SPEECH ANALYTICS

IRMA GLADYS ARDILA REY, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de Representante Legal de INNOVA TECH IT S.A.S., certifico que, en caso de que la sociedad que represento resulte adjudicataria del presente proceso de contratación, nos comprometemos a suministrar, habilitar y mantener una herramienta de Speech Analytics que cumpla, con las siguientes funcionalidades:

- Conversión automática de voz a texto.
- Identificación de palabras o frases clave.
- Clasificación automática de llamadas por categorías o tipologías.
- Generación de reportes de tendencias y comportamientos.
- Herramientas para monitoreo de calidad y supervisión de la operación.

Así mismo, certifico que la herramienta a implementar cumplirá con las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de condiciones y será puesta a disposición de la Entidad para la adecuada ejecución del contrato.

La presente certificación se expide para la obtención de los 10 puntos del proceso de contratación No. ICSA-002-2026.

Se expide en Bogotá D.C, a los cinco (05) días de agosto de 2026

IRMA GLADYS ARDILA REY
C.C. 21.062.241 de Une (Cundinamarca)
Representante Legal Suplente
INNOVA TEHC IT SAS



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
CII 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

